

# AGB

## 1. Allgemein

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge mit toweb GmbH (nachfolgend toweb genannt). Dienstleistungen erfolgen nur zu den nachstehenden Bedingungen. toweb erbringt für den Auftraggeber, im Folgenden AG genannt, Dienstleistungen im Bereich Webhosting und/oder E-Mail Lösungen (nachfolgend werden die beiden Leistungen als Webhosting bezeichnet), Suchmaschinen-Optimierung sowie sonstige Internetdienstleistungen im weiteren Sinne. Bei Webhosting fungiert toweb in Bezug auf den Erwerb der Internetdomain des Abonnenten allein als Registrator (Vermittler). Der Abonnent ist den Bedingungen unterworfen, die von dem jeweiligen Domaininhaber festgelegt werden. Die allgemeinen Bedingungen dieses Inhabers gelten für die Registrierung. Verlangt der Domaininhaber eine Wartungsgebühr, so ist diese allein vom Abonnenten zu tragen.

## 2. Vertragsschluss & Kündigung

Mit dem Ausfüllen und Unterschreiben eines oder mehrerer Auftragsformulare von toweb kommt der Vertrag nach Auftragsbestätigung zustande. Angebote sind freibleibend und unverbindlich. toweb ist berechtigt, Subunternehmer mit der Erfüllung einzelner oder aller vertraglicher Pflichten zu betrauen. Der AG hat wesentliche Änderungen in seinem Umfeld (Firma, Anschrift, Rechtsform, MWST Nr.) unverzüglich toweb mitzuteilen. Lässt diese Änderung eine erschwerte Durchsetzbarkeit von Ansprüchen durch toweb erwarten, so kann diese Vorauszahlung des vereinbarten Entgelts verlangen. Die Übertragung von Rechten und Pflichten aus einem Vertrag mit toweb auf einen Dritten bedarf der vorhergehenden schriftlichen Zustimmung durch toweb. Bei Inhaberwechsel oder Veräusserung der zu optimierenden Seite ist die Dienstleistung ohne Zustimmung seitens der toweb ebenfalls nicht übertragbar. In diesem Fall behält sich toweb das Recht vor, dem AG die laufenden Kosten der Optimierung gemäss dem laufenden Vertrag weiterhin zu berechnen. Die Angaben des AG über sein bestehendes EDV-System, beabsichtigte Hardware-Erweiterungen oder funktionale Aspekte sind von toweb nicht auf ihre Richtigkeit zu prüfen. Für diese Angaben ist alleine der AG verantwortlich. Der AG hat sich mit den geltenden AGB einverstanden erklärt und diese in vollem Umfang akzeptiert. Ist nichts anderes vereinbart, so hat das Abonnement eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten. Nach Ablauf der vereinbarten Laufzeit verlängert sich das Abonnement jeweils automatisch um eine weitere Periode. Wünscht der Kunde dieses zu kündigen, so hat dies bis spätestens 3 Monate vor dem Auslaufen einer Abrechnungsperiode zu erfolgen. Vorausbezahlte Gebühren werden nicht zurückerstattet. Die Kündigung hat in schriftlicher Form per Einschreibebrief zu erfolgen. Wünscht toweb bestimmte Typen von Abonnements oder spezielle Dienste nicht weiter zu führen, so kann toweb diese mit einer Frist von einem Monat kündigen. Vorausbezahlte Beiträge werden in diesem Fall zurückerstattet. Wechselt der AG das Hosting zu einem anderen Anbieter, so werden alle Dienste (z.B. Support, Bilder/Text Auswechslung)-in Verbindung mit dieser Domain abgeschaltet. Der Kunde hat das Recht, Layout und Inhalt der Homepage zu kopieren und für einen anderen Zweck zu verwenden, falls das gewünscht wird. Das Abonnement hingegen läuft erst nach Ablauf der Kündigungsfrist aus.

### 3. Datenschutz

Der AG erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen des mit ihm abgeschlossenen Vertrages Daten über seine Person gespeichert, geändert und/oder gelöscht und im Rahmen der Notwendigkeit an Dritte übermittelt werden dürfen. Dies gilt insbesondere für die Übermittlung von Daten, die für die Anmeldung und/oder Änderung einer Domain in Suchmaschinen, Katalogen und Listen notwendig sind, wobei diese anschliessend öffentlich werden können. Für alle anderen Kundendaten verpflichtet sich toweb, die Weitergabe an Dritte zu unterlassen.

### 4. Spezielle Inhalte & Daten

Erotisches, pornografisches, pädophiles, rassistisches oder auf andere Art verletzendes oder verbotenes Material (Bilder oder Musik, die nicht mit dem zugehörigen Verwertungsrechten versehen sind) dürfen sich auf keinem der Server von toweb befinden. Es kann sich hier um Bilder, Videoclips, oder Hyperlinks zu Bildern oder vergleichbarem Material handeln. toweb behält sich das Recht vor, solches Material ohne vorherige Ankündigung zu löschen. toweb entscheidet autonom in allen Fällen, in denen spezielles Material aus einer oder mehreren oben genannten Kategorien gehört. Gesonderte Absprachen oder andere Sondervereinbarungen sind ausnahmslos direkt mit toweb abzusprechen. Jede dieser Absprachen ist nur dann gültig, wenn eine schriftliche, unterschriebene Vereinbarung zwischen toweb und dem AG vorliegt. toweb behält sich im Einzelfall das Recht vor, bei speziellen Inhalten, der Nutzung von toweb's Hosting- und Serverlösungen, das Volumen des Datentransfers zu berechnen. toweb wird Domains und Server im Falle von Übertretungen der eingegangenen Absprachen fristlos vom Netz nehmen und den Kunden diesbezüglich direkt informieren. Im Falle von Missbrauch jeglicher Art erfolgt keine Erstattung im Voraus entrichteter Abonnementsbeiträge. Spam (<http://de.wikipedia.org/wiki/Spam>) wird als Missbrauch des Abonnements betrachtet. toweb prüft und überwacht nicht, ob die angemeldeten Inhalte oder die Seiten des AG Rechte Dritter verletzen oder gemäss den Richtlinien der einzelnen Suchmaschinenbetreiber aufgebaut sind. Für eine mögliche Abstrafung von Seiten Dritter ist allein der AG verantwortlich. Der AG ist ebenfalls für die rechtliche Zulässigkeit aller im Zusammenhang mit den toweb Diensten genutzten Inhalte und Informationen alleine verantwortlich, insbesondere Bilder, Suchbegriffe, Keywords, zu optimierenden Begriffe etc. und zwar unabhängig davon, wer die Inhalte ausgewählt bzw. geliefert hat. Gleiches gilt für den Schutz der Rechte und der Freiheit Dritter, insbesondere in urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher und strafrechtlicher Hinsicht. Dies gilt auch für vom Kunden ausgewählte Suchbegriffe, Keywords, zu optimierender Begriffe und Texte, die auf einen Vorschlag der toweb im Rahmen der Analysephase zurückgehen. Auch für diese Inhalte ist allein der Kunde verantwortlich.

## 5. Informationspflicht / Änderungen

toweb wird Änderungen des Vertrages durch E-Mail an die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse ankündigen. toweb kann den technischen Betrieb an einen Dritten übertragen, sofern dies, für den Kunden, zu unveränderten Konditionen möglich ist.

## 6. Haftung

toweb haftet nicht für den Datenverlust oder anderweitige Schäden als Folge von Unterbrechungen oder Störungen der elektronischen Anlagen von toweb, sofern sich toweb weder vorsätzlich noch fahrlässig verhalten hat. Toweb behält sich das Recht vor, laufende Prozesse zu beenden, wenn dies auf Grund der Sicherheit und dem Betrieb der Server von toweb geboten ist. toweb setzt voraus, dass die Verarbeitung von grossen Datenmengen offline bei dem Abonnenten geschieht. Nutzt der Abonnent wiederholt unverhältnismässig viel CPU Zeit, so behält sich toweb nach näherer Beurteilung das Recht vor, den Zugang des Abonnenten zu den Zusatzleistungen zu sperren. toweb wird sich in jedem Fall zuerst mit der Bitte um Begrenzung der CPU Nutzung an den Kunden wenden. Die Anzahl der MB Datenspeicher auf den Servern von toweb ist in dem Gesamtspeicherplatz des Webhosting enthalten. Weiterer Speicherplatz kann jederzeit zum Tagespreis durch Absprache mit toweb erworben werden.

**7. Besondere Bestimmungen** toweb stellt dem Abonnenten auf seinem Webhosting die Zusatzleistungen zur Verfügung und ist nach zur Verfügung Stellung nicht verpflichtet, dem Abonnenten weitergehenden Support als die jederzeit zugänglichen Onlinebeispiele zu gewähren. Die Zusatzleistungen dürfen nur in Verbindung mit dem Abonnements Webhosting(s) von toweb genutzt werden. Die Funktionalität des Content Management Systems kann nicht für alle Browser-System garantiert werden. Die Verwendung der Zusatzleitungen muss mit möglichst wenig CPU-Verbrauch auf den Servern von toweb geschehen. toweb behält sich das Recht vor, laufende Prozesse zu beenden, wenn dies auf Grund der Sicherheit und dem Betrieb der Server von toweb geboten ist.

## 8. Preise & Zahlungsmodalitäten

Für Abonnements erfolgt die Rechnung von toweb nach der Präsentation des Webseitenentwurfs oder dem Beginn der Optimierung, spätestens jedoch 30 Tage nach Vertragsunterzeichnung. Leistungen nach Aufwand werden monatlich verrechnet. Geschuldete Beträge sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar (gemäss Fälligkeit). toweb behält sich das Recht vor, in Verbindung mit weiteren Sonderleistungen (Bsp. Veränderungen des Layouts) Servicegebühren zu verlangen. Die jeweils geltenden Preise können bei toweb angefordert werden. Bei Zahlungsverzug wird pro Mahnschreiben eine Mahngebühr von CHF 20.-erhoben. Die Erinnerung und Mahnung wird im Abstand von 8 Tagen versendet, bevor weitere Schritte eingeleitet werden. toweb behält sich das Recht vor, die Rechnung, zwecks Factoring oder Inkasso, an einen Dritten zu übergeben. Bei verspäteter Bezahlung

können Verzugszinsen und/oder Mahngebühren anfallen. Bei wiederholtem Zahlungsverzug ist die Gesellschaft berechtigt, nach erfolgter Mahnung den Zugang zu sperren. Wird die Dienstleistung aufgrund Zahlungsverzugs inaktiv gestellt, erfolgt eine Wiederaufschaltung nur auf schriftliches Begehren und nach erfolgtem Zahlungseingang der ausstehenden Rechnungen, zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 30.-.

## 9. Geheimhaltung & Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist für von toweb erbrachte Dienstleistung beträgt sechs bis zwölf Monate. Mängelrügen haben unverzüglich schriftlich zu erfolgen und sind von dem AG stets aussagekräftig zu dokumentieren, insbesondere unter Protokollierung angezeigter Fehlermeldungen. Der AG hat toweb bei einer möglichen Mängelbeseitigung nach allen Kräften zu unterstützen, und vor einer Fehlerbeseitigung Programme, Daten und Datenträger vollständig zu sichern. toweb haftet daher nicht für Daten- und Programmverluste. Kann der Mangel nach wiederholten Versuchen und nach Setzung einer Nachfrist von vier Wochen nicht behoben werden, ist der AG berechtigt, den Vertrag schriftlich mit sofortiger Wirkung zu kündigen; darüber hinausgehende Schadenersatzansprüche erwachsen dem AG nicht. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind grundsätzlich solche Fehler und Mängel, die durch äussere Einflüsse (einschliesslich unbefugter Zugriffe über das Internet), Bedienungsfehler, Komponenten bzw. Produkte Dritter, Trojaner, Computerwürmer, Computerviren -welcher Art auch immer -oder nicht von toweb durchgeführte Änderungen, Ergänzungen, Ein-oder Ausbauten, Reparaturversuche oder sonstige Manipulationen entstehen. Dem AG ist bewusst, dass die meisten Suchmaschinenanbieter nach ihren Richtlinien jederzeit dazu berechtigt sind, einzelne Webseiten aus ihrem Suchangebot zu löschen oder den Suchalgorithmus zu ändern. Für eine solche Vorgehensweise kann toweb keine Haftung übernehmen. Der AG versichert, dass er nur seine Internetadresse(n) registrieren bzw. optimieren lässt oder im Auftrag von Dritten handelt und in deren Einverständnis. Sollten dennoch Schäden an Webseiten Dritter entstehen oder sollte es zu Regresszahlungen kommen, kann immer nur der AG verantwortlich gemacht werden. Der AG verpflichtet sich, alle ihm bei der Vertragsdurchführung durch toweb oder im Auftrag toweb handelnden Personen zugehenden oder bekannt werdenden Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse, Vertragskonditionen oder weitere Informationen geheim zu halten soweit diese nicht allgemein bekannt sind. Dies gilt insbesondere für Informationen über Suchgewohnheiten und Technologie der Suchmaschinen, sowie für solche Informationen, welche die allgemeine Vorgehensweise oder die Korrespondenz mit toweb betreffen. Diese Verpflichtung gilt zudem auch während zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

## 10. Erfüllungsort & Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Zürich; es gilt schweizerisches Recht und Gerichtsstand ist ebenfalls Zürich, Schweiz. Dies gilt auch für den Fall, dass sich der Unternehmenssitz des AG im Ausland befindet.

## 11. Schlussbestimmungen

Abweichungen von diesen AGB sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. An die Verpflichtungen aus Verträgen, die auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen geschlossen werden, sind auch die Rechtsnachfolger der Kunden von toweB gebunden. Sollte in diesen AGB eine unwirksame Bestimmung enthalten sein, werden die übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der Formulierung am nächsten kommt.